



# RATP – Maintenance



Au-delà de la démarche d'accompagnement et d'expertise qui a été mise en place pour comprendre notre processus, ABMI a su nous conseiller et nous orienter et proposer un regard constructif pour améliorer notre démarche.



PHILIPPE M. - CHEF D'UNITÉ DE MAINTENANCE

## LA PROBLÉMATIQUE

Comment établir un état des lieux de documentation de maintenance du matériel roulant, disparate dans l'entreprise, pour l'homogénéiser et répondre aux normes européennes de sécurité ? Comment proposer des voies d'amélioration de processus et de réduction des coûts ? Et enfin, comment gérer la conduite du changement au sein de la RATP ? Voici le triple challenge que nous avons su relever pour notre client.

## LA SOLUTION ABMI

Dans un premier temps, l'équipe ABMI s'est attachée à comprendre les enjeux du département concerné et de la charge de travail qui en résulte. L'étape intermédiaire a consisté en l'état des lieux de la documentation définissant les opérations de maintenance et leur traçabilité. En dernière phase nous avons proposé des voies d'améliorations potentielles chiffrées.

## LES MOYENS MIS EN ŒUVRE

Nous avons mis à la disposition de la RATP un ingénieur consultant expert en lien direct avec les intervenants de maintenance. Pendant quatre mois, immédiatement sur le terrain, notre consultant a apporté une analyse technique et a proposé les axes d'améliorations. Mais sa véritable valeur ajoutée a consisté à prendre du recul et à faire preuve d'esprit critique par rapport à la situation initiale. Enfin, son indépendance a permis ensuite d'accompagner le changement avec efficacité.

## LES RÉSULTATS

Tous les sites de maintenance ont été consultés et les agents ont été associés très en amont. Notre statut de conseil indépendant a permis d'offrir un espace d'échange neutre et bienveillant. Les agents SNCF RATP ont pu s'exprimer librement, devenant ainsi une source d'information précieuse. Grâce à cela, une trentaine de propositions d'amélioration ont été suggérées. Certaines d'entre elles, reconnues pour l'amélioration en termes de sécurité du matériel, d'efficacité et de conditions du travail, seront mises en œuvre dans les mois à venir.

P A R T A G E R   S U R

